

Grille tarifaire

Téléphonie Fixe
Téléphonie Mobile

17 janvier 2022



Sommaire

1 - La téléphonie Mobile

1 - Fiche d'information standardisée Mobile

Fiche d'information standardisée Mobile (suite)

2 - Grille tarifaire mobile

1 - Communications depuis la France métropolitaine

2 - Communications depuis et vers l'étranger

3 - Autres services

1 - Messagerie

2 - Changement d'offre

3 - Changement de carte SIM

2 - La téléphonie Fixe

1 - Grille tarifaire Fixe

Communications en France Métropolitaine

Communications internationales

2 - Les services fixes

3 - Appels exclus

3 - Fixe et Mobile

1 - Tarification des appels vers les numéros spéciaux

1 - La téléphonie Mobile

Les prix de la présente grille sont en TTC (Toutes Taxes Comprises). Offres réservées aux particuliers.

1 - Fiche d'information standardisée Mobile

Les Forfaits Ozone Mobile					
Les forfaits Ozone sont disponibles en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G. Les offres Ozone sont réservées aux clients résidant en France métropolitaine.					
Prix mensuel de l'offre au 03/09/2021		Forfait 1 Go	Forfait 10 Go	Forfait 20 Go	Forfait 50 Go
	Tarifs mensuels	9,90 €	19,90 €	21,90 €	28,90 €
	Fair Use Data (Passage en Edge)	1 Go	10 Go	20 Go	50 Go
Durée d'engagement	Engagement 12 mois.				
Description de l'offre	<p>Contenus communs à tous les forfaits :</p> <ul style="list-style-type: none">- Appels illimités depuis et vers les zones suivantes : France métropolitaine, Europe et DOM, Suisse et Andorre. Hors coût du service des numéros spéciaux (voir tableau p.5). Jusqu'à 150 correspondants différents/mois, 2h max par appel.- SMS/MMS illimités depuis et vers les zones suivantes : France métropolitaine, Europe et DOM, Suisse et Andorre. Limité à un usage personnel non lucratif entre personnes physiques, hors SMS/MMS surtaxés et numéros courts. Jusqu'à 50 correspondants différents/mois.- Internet mobile : usages en France métropolitaine et depuis la zone Europe et DOM, Suisse et Andorre. <p>Forfait 1 Go : 1 Go inclus, débit ajusté à 384 kbit/s au-delà du volume inclus. Usage bloqué au-delà de 3 Go.</p> <p>Forfait 10 Go : 10 Go inclus, débit ajusté à 384 kbit/s au-delà du volume inclus. Usage bloqué au-delà de 15 Go.</p> <p>Forfait 20 Go : 20 Go inclus, débit ajusté à 384 kbit/s au-delà du volume inclus. Usage bloqué au-delà de 25 Go.</p> <p>Forfait 50 Go : 50 Go inclus, débit ajusté à 384 kbit/s au-delà du volume inclus. Usage bloqué au-delà de 60 Go.</p>				
Offre promotionnelle de Bienvenue	Tarifs mensuels appliqués aux forfaits mobile Ozone souscrits par tout nouvel abonné Ozone et pour toute la durée du contrat mobile. Offre valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité au service.				

Fiche d'information standardisée Mobile (suite)

Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> - Accès gratuit à la messagerie vocale en France métropolitaine. - SMS alerte consommation à partir de 40 € de hors forfait data depuis l'international, puis blocage automatique du service à 50 € de hors forfait data. Déblocage automatique et gratuit en composant le #106#. - Service «Communication depuis l'étranger», activable sur moncompte.ozone.net. - Facture détaillée. - Présentation du numéro. - Double appel. - Signal d'appel. - Partage de connexion.
Décompte des communications incluses	Tarifification à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles et au ko pour l'accès à Internet depuis la France métropolitaine, les zones DOM et l'Europe. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (voir p.3-4)
Internet Mobile	<ul style="list-style-type: none"> - Débit maximum théorique : 150 Mb/s. - Débit réduit au-delà du volume Data de l'offre souscrite à 384 kb/s, permettant navigation et mails. - Peer to Peer et Newsgroups non inclus. Hors services surtaxés.
Frais additionnels	Frais d'accès au service : 10 €
Caractéristiques techniques : équipements	<p>Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p>Pour tous les forfaits Ozone :</p> <p>3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, disponible avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150Mb/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p>
Service clients	<p>Service clients mobile en France métropolitaine disponible du lundi au vendredi de 9h à 20h (hors jours fériés) au 09 73 01 1000 (appel non surtaxé).</p> <p>Gérez vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 sur moncompte.ozone.net, ou consultez notre FAQ sur www.ozone.net.</p>

2 - Grille tarifaire mobile

1 - Communications - Emission d'appels

Décomptés à la seconde dès la première seconde.

Emission d'appels	Vers la France Métropolitaine	Vers la Zone Europe et DOM	Vers la Suisse et Andorre	Vers le Canada, USA, Maghreb et Turquie	Vers le reste du monde
Depuis la France métropolitaine	0,228 €/min*			0,70 €/min	1,80 €/min
Depuis la zone Europe et DOM				1,50 €/min	2,90 €/min
Depuis la Suisse et l'Andorre					
Depuis le Canada, les USA, le Maghreb et la Turquie	1,50 €/min				
Depuis le reste du monde	2,90 €/min				

* Tarifs appliqués pour toute communication ne respectant pas les limitations établies dans les présentes conditions d'utilisation (cf. page 2).

Zone Europe et DOM :

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, St Barthélemy et St Martin, St Pierre-et-Miquelon, Suède.

Maghreb :

Algérie, Maroc, Tunisie.

Emission de SMS

Tarif par SMS	Vers la France Métropolitaine	Vers la Zone Europe et DOM	Vers la Suisse et Andorre	Vers le Canada, USA, Maghreb et Turquie	Vers le reste du monde
Depuis la France métropolitaine	0,07 €*			0,60 €	0,80 €
Depuis la zone Europe et DOM					
Depuis la Suisse et l'Andorre					
Depuis le Canada, les USA, le Maghreb et la Turquie					
Depuis le reste du monde					

* Tarifs appliqués pour toute communication ne respectant pas les limitations établies dans les présentes conditions d'utilisation (cf. page 2).

2 - La téléphonie Fixe

1 - Grille tarifaire Fixe

Communications en France Métropolitaine

Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros par minute décomptés à la seconde.

Descriptif	Illimité fixes + 70 destinations	Illimité fixes + mobiles + 70 destinations
France appels vers les 09	inclus	inclus
France OBL appels vers les 01, 02, 03, 04 et 05	inclus	inclus
France appels vers les mobiles	0,20 €	inclus
N° Urgence	inclus	inclus
N°00800	inclus	inclus
Répondeur Ozone	inclus	inclus
France appels vers les 09 (hors forfait)	0,03 €	0,03 €
France OBL appels vers les 01, 02, 03, 04 et 05 (hors forfait)	0,03 €	0,03 €
France appels vers les mobiles (hors forfait)	0,20 €	0,20 €

Pour les formules illimitées : les tarifs hors forfait s'appliquent dans la limite de 150 destinataires différents par mois et 2 heures maximum par appel.

Les numéros d'urgence sont énumérés dans le tableau « Services d'urgence » en page 8. Pour les numéros spéciaux et les numéros courts, un tarif est appliqué en fonction de l'appel sortant. Un tableau récapitulatif se trouve en page 8 de ce livret. Les tarifs sont affichés sur le site <http://www.infosva.org>

Pour les numéros de renseignements téléphoniques (commençant par 118), tous les tarifs sont clairement répertoriés par une autorité indépendante et publiés sur le site <http://www.infosva.org>

Composition des formules

Illimité fixes + 70 destinations :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,

Appels illimités vers les numéros en 09.

Appels illimités vers 70 destinations hors numéros spéciaux (cf. rubrique « Appels exclus »).

Illimité fixes + mobiles + 70 destinations :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,

Appels illimités vers les numéros en 09,

Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine,

Appels illimités vers 70 destinations hors numéros spéciaux (cf. rubrique « Appels exclus »).

Liste des 70 destinations incluses dans les deux formules ci-dessus :

Destinations fixes incluses :

Açores, Afrique Du Sud, Alaska, Algérie, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Baléares, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Chypre, Corée Du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Iles Canaries, Iles Vierges Américaines, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Malte, Maroc, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Vatican, Venezuela et Vietnam.

Destinations mobiles incluses :

Canada et Etats-Unis.

Communications internationales

Le coût de mise en relation (CR) est facturé 0,12 € TTC par appel (sauf destinations incluses dans les formules illimitées). Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros par minute décomptés à la seconde (sauf destinations incluses dans les formules illimitées - surlignées en vert ci-dessous).

Descriptif	Fixes	Mobiles
Açores	0,20	0,23
Afghanistan	0,89	1,03
Afrique du Sud	0,72	0,74
Alaska	0,04	0,04
Albanie	0,34	0,60
Algérie	0,33	1,00
Allemagne	0,05	0,44
Andorre	0,10	0,50
Angleterre	0,18	0,35
Angola	0,69	0,75
Anguilla	0,86	0,86
Antarctique	49,68	49,68
Antarctique Satellite	49,68	49,68
Antigua et Barbuda	0,67	0,54
Antilles Néerlandaises	0,62	0,73
Arabie Saoudite	0,88	0,99
Argentine	0,43	0,57
Arménie	0,88	1,00
Aruba	0,62	0,83
Atoll de Midway	18,00	18,00
Australie	0,53	0,68
Australie Territoires Externes	1,00	1,00
Autres appels	49,68	49,68
Autriche	0,08	0,45
Azerbaïdjan	0,57	0,93
Bahamas	0,73	0,60
Bahrein	0,87	0,99
Baléares	0,05	0,39
Bangladesh	0,86	0,72
Barbade	0,70	0,81
Belgique	0,19	0,34
Belize	0,91	0,84
Bénin	0,70	0,74
Bermudes	0,62	0,73
Bhoutan	0,87	3,39
Biélorussie	0,69	0,86
Bolivie	0,44	0,57
Bonaire	0,20	0,41
Bosnie-Herzégovine	0,43	0,69
Botswana	0,69	0,80
Brésil	0,44	0,49

Descriptif	Fixes	Mobiles
Brunei	0,87	0,97
Bulgarie	0,23	0,63
Burkina Faso	0,79	0,81
Burundi	0,90	0,90
Cambodge	0,87	1,00
Cameroun	0,71	0,94
Canada	0,05	0,05
Canada Territoires du Nord-Ouest	0,05	0,05
Chili	0,44	0,57
Chine	0,40	0,57
Chypre	0,57	0,76
Chypre du Nord	0,57	0,76
Colombie	0,44	0,57
Comores	0,97	0,92
Congo	1,27	0,85
Corée du Nord	1,24	1,24
Corée du Sud	0,07	0,09
Corfou	0,06	0,34
Costa Rica	0,62	0,73
Côte d'Ivoire	0,91	0,74
Côte d'Ivoire - Abidjan	0,91	0,74
Crète	0,06	0,34
Croatie	0,33	0,59
Cuba	3,81	2,54
Curaçao	0,20	0,41
Cyclades	0,06	0,34
Danemark	0,18	0,39
Djibouti	1,41	0,94
Dominique	0,64	0,61
Ecosse	0,18	0,35
Egypte	0,50	0,61
El Salvador	0,73	0,73
Emirats Arabes Unis	0,77	0,89
EMSAT		33,12
Equateur	0,49	0,71
Erythré	1,15	1,00
Espagne	0,05	0,39
Estonie	0,26	0,64
Eswatini (Swaziland)	0,69	0,81
Etats-Unis (Anchorage)	0,04	0,04
Etats-Unis	0,04	0,04

Le coût de mise en relation (CR) est facturé 0,12 € TTC par appel (sauf destinations incluses dans les formules illimitées). Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros par minute décomptés à la seconde (sauf destinations incluses dans les formules illimitées - surlignées en vert ci-dessous).

Descriptif	Fixes	Mobiles
Ethiopie	0,93	0,96
Fédération de Russie	0,31	0,43
Finlande	0,18	0,34
Gabon	0,70	0,94
Gambie	1,55	1,03
Géorgie	0,54	0,70
Ghana	0,98	0,81
Gibraltar	0,34	0,79
Global Satellite System		33,12
Grèce	0,06	0,34
Grenade	0,75	0,86
Groenland	2,28	1,54
Guadeloupe	0,20	0,88
Guadeloupe & Saint Martin (Nord)	0,20	0,88
Guam	0,86	0,20
Guatemala	0,62	0,73
Guernesey	0,03	0,50
Guinée	1,10	0,97
Guinée Bissau	1,13	0,83
Guinée Equatoriale	0,69	0,80
Guyana	1,07	0,72
Guyane Française	0,50	0,88
Haïti	0,95	0,91
Hawaï	0,58	0,05
Honduras	0,76	0,84
Hong Kong	0,52	0,65
Hongrie	0,31	0,55
Iles Aland	0,18	0,34
Ile Ascension	5,69	5,69
Ile du Cap Vert	0,67	0,87
Ile Christmas	18,00	18,00
Iles Caïmans	0,68	0,75
Iles Canaries	0,19	0,23
Iles Chatham	0,88	0,46
Ile Cocos	4,01	4,01
Iles Cook	4,24	4,24
Iles Diego Garcia	18,00	18,00
Iles Galapagos	0,49	0,71
Iles Marianne du Nord	0,86	0,49
Iles Marshall	2,00	2,00
Iles Norfolk	4,35	4,35
Iles Niue	18,00	18,00
Iles Falkland	3,39	3,39
Iles Féroé	0,34	0,55

Descriptif	Fixes	Mobiles
Iles Fidji	1,05	1,16
Ile de Kish	0,87	0,98
Ile de Man	0,18	0,35
Ile Maurice	0,69	0,80
Ile Tristan da Cunha	4,35	4,35
Ile Wake	18,00	18,00
Ile de Wight	0,18	0,35
Ile Rhodes	0,06	0,34
Iles Rodrigues	0,69	0,80
Ile Saba	0,20	0,41
Ile Saint-Barthélemy	0,14	0,88
Ile Saint-Eustache	0,62	0,73
Iles Saint-Kitts-et-Nevis	0,81	0,75
Iles Saint-Martin (Sud)	0,52	0,52
Iles Saint-Pierre-et-Miquelon	1,70	1,14
Ile Sainte-Hélène	4,35	4,35
Ile Sainte-Lucie	0,76	0,84
Ile Saint-Vincent	0,76	0,87
Ile Saipan	0,86	0,30
Iles Salomon	3,96	3,00
Iles Seychelles	0,64	1,00
Ile Tasmanie	0,53	0,68
Ile Tinian	0,86	0,30
Iles Tonga	2,00	2,00
Iles Turks et Caïcos	0,62	0,62
Iles Vierges Américaines	1,14	1,14
Iles Vierges Britanniques	1,14	1,14
Iles Wallis et Futuna	4,35	4,35
Iles Zanzibar	0,77	0,56
Inde	0,83	0,72
Indonésie	0,86	0,73
Inmarsat Atlant	49,68	49,68
Irak	0,86	0,98
Iran	0,87	0,98
Irlande	0,20	0,40
Irlande du Nord	0,18	0,35
Islande	0,33	0,54
Israël	0,06	0,70
Italie	0,06	0,34
Jamaïque	0,70	0,81
Japon	0,54	0,68
Jersey	0,76	0,76
Jordanie	0,91	0,72
Kazakhstan	0,87	0,99

Le coût de mise en relation (CR) est facturé 0,12 € TTC par appel (sauf destinations incluses dans les formules illimitées). Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros par minute décomptés à la seconde (sauf destinations incluses dans les formules illimitées - surlignées en vert ci-dessous).

Descriptif	Fixes	Mobiles
Kenya	0,70	0,90
Kirghizistan	0,60	0,71
Kiribati	18,00	18,00
Kosovo	0,98	0,65
Koweït	0,87	0,99
Laos	0,85	0,97
Lesotho	0,72	0,80
Lettonie	0,77	0,77
Liban	0,77	0,88
Libéria	1,20	0,83
Libye	1,22	0,87
Liechtenstein	0,24	1,25
Lituanie	0,31	0,56
Luxembourg	0,09	0,44
Macao	0,86	0,96
Macédoine	0,45	0,73
Madagascar	1,16	1,00
Madère	0,28	0,34
Malaisie	0,53	0,66
Malawi	0,66	0,79
Maldives	2,58	1,72
Mali	0,90	0,75
Malte	0,32	0,55
Maroc	0,33	0,85
Martinique	0,18	0,88
Mauritanie	1,04	0,83
Mayotte	1,05	1,05
Mexique	0,62	0,80
Micronésie	18,00	18,00
Moldavie	0,40	0,53
Monaco	0,11	0,79
Mongolie	0,86	0,97
Monténégro	0,49	0,65
Montserrat	0,86	0,90
Mozambique	0,63	0,81
Myanmar (Birmanie)	1,21	1,07
Namibie	0,69	0,80
Nauru	18,00	12,00
Népal	0,88	0,99
Nicaragua	0,66	0,77
Niger	0,69	0,81
Nigéria	0,70	0,75
Norvège	0,24	0,36

Descriptif	Fixes	Mobiles
Nouvelle Calédonie	0,69	0,70
Nouvelle Zélande	0,53	0,89
Oman	0,88	1,00
Ouganda	0,69	0,80
Ouzbékistan	0,88	0,99
Pakistan	0,87	0,99
Palau	18,00	18,00
Palestine	0,62	0,75
Panama	0,62	0,73
Papouasie-Nouvelle-Guinée	2,38	3,00
Paraguay	0,44	0,63
Pays-Bas	0,20	0,41
Pérou	0,43	0,71
Philippines	0,75	0,86
Pologne	0,06	0,55
Polynésie Française	0,96	0,74
Porto Rico	0,63	0,75
Portugal	0,07	0,34
Qatar	0,88	0,99
République Centrafricaine	0,80	0,82
République Dominicaine	0,73	0,75
République Tchèque	0,26	0,55
Réunion	0,18	0,88
Roumanie	0,27	0,40
Royaume-Uni	0,18	0,35
Russie	0,31	0,43
Russie (n° spécial)	18,00	18,00
Rwanda	0,60	0,60
Saint Marin	1,80	0,50
Samoa Américaines	4,35	4,35
Samoa Occidentales	4,35	2,90
Sao Tomé et Príncipe	3,74	3,24
Sénégal	0,63	0,76
Serbie	0,49	0,95
Sierra Leone	1,62	1,08
Singapour	0,05	0,50
Slovaquie	0,34	0,61
Slovénie	0,33	0,62
Somalie	1,74	1,22
Soudan	0,69	0,80
Sri Lanka	0,87	0,98
Suède	0,19	0,34
Suisse	0,06	0,72
Suriname	0,85	0,68

Le coût de mise en relation (OR) est facturé 0,12 € TTC par appel (sauf destinations incluses dans les formules illimitées). Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros par minute décomptés à la seconde (sauf destinations incluses dans les formules illimitées - surlignées en vert ci-dessous).

Descriptif	Fixes	Mobiles
Syrie	0,87	0,99
Tadjikistan	0,51	0,75
Taiwan	0,05	0,68
Tanzanie	0,77	0,80
Tchad	0,94	0,90
Terre Adélie	49,68	49,68
Thaïlande	0,52	0,64
Thuraya Satellite Service		33,12
Timor Oriental	4,09	3,00
Togo	1,23	0,85
Tokelau	5,07	5,07
Trinité et Tobago	0,62	0,73
Tunisie	1,00	1,00
Turkménistan	0,72	0,83
Turquie	0,56	0,82
Tuvalu	4,35	4,35
U.S. Pacific Islands	49,68	49,68
Ukraine	0,40	0,45
Uruguay	0,30	0,44
Vanuatu	1,12	2,90
Vatican	0,06	0,30
Venezuela	0,43	0,61
Vietnam	0,88	1,00
Yémen	0,88	0,99
Zambie	0,69	0,80
Zimbabwe	1,19	1,11

2 - Les services fixes

Les numéros ci-dessous permettent d'obtenir des services complémentaires à votre offre téléphonie VoIP.

Codes	Description
888	Appel vers le répondeur
#31#	Appel en anonyme vers le numéro composé

Les services complémentaires mis à disposition pour votre téléphonie fixe sont définis ci-dessous.

Présentation du nom

Lorsque vous recevez un appel sur votre téléphone fixe, le nom et le prénom s'afficheront sur l'écran de votre téléphone. Les informations qui s'afficheront proviennent de la base de données Ozone.

Présentation du numéro

Le numéro de la personne qui vous appelle s'affiche sur l'écran de votre téléphone (hors appels émis en mode secret).

Messagerie vocale

Ce service vous permet de consulter les messages vocaux déposés sur la messagerie vocale de votre ligne téléphonique. Vous pouvez paramétrer votre messagerie depuis votre espace client (délai de renvoi vers la messagerie).

Parution dans l'annuaire

Ce service vous permet de publier vos coordonnées dans l'annuaire. Il est désactivé par défaut. Vous pouvez l'activer sur simple demande en appelant le service client au 09 73 01 1000.

Conférence à trois

Ce service vous permet d'établir une conversation téléphonique avec deux correspondants simultanément.

Double appel

Ce service vous permet de répondre à un deuxième appel lorsque vous êtes déjà en communication. Votre premier appel est mis en attente lorsque vous décrochez le second et vous pouvez passer d'un correspondant à l'autre.

Numéro masqué

En composant le code #31# suivi du numéro de votre correspondant, vous pouvez masquer votre numéro.

Sonneries simultanées fixe et mobile

Ce service permet de faire sonner un autre numéro en même temps que votre ligne. Vous pouvez choisir de faire sonner votre mobile en même temps que votre fixe lorsque vous ne pouvez pas vous rendre à votre domicile. Vous pouvez activer ce service depuis votre Espace Client Ozone. Le routage des appels vers le numéro choisi est facturé selon les tarifs en vigueur (consultables sur ce livret).

Suivi consommation

Ce service vous permet d'accéder au suivi détaillé de vos consommations téléphoniques. Il est accessible depuis votre espace client.

Messagerie à distance

Ce service vous permet d'accéder à la messagerie de votre téléphone fixe depuis un autre numéro. Vous devez définir le numéro de téléphone depuis lequel vous souhaitez consulter votre messagerie sur l'interface de gestion de votre téléphonie, accessible depuis votre espace client.

Pour consulter votre messagerie vocale depuis le numéro défini, vous pouvez appeler votre propre numéro de téléphone. A la lecture de l'annonce de la messagerie vocale, il faut taper la touche * pour accéder directement au mode consultation de la messagerie (si vous avez renseigné un code PIN pour l'accès à distance de votre messagerie, il faudra taper la touche * suivi du code PIN).

Nombre de sonneries avant renvoi

Ce service vous permet de définir le délai d'attente (nombre de sonneries) avant le renvoi vers votre messagerie vocale.

Renvoi d'appel

Ce service vous permet de rediriger l'ensemble de vos appels entrants, soit vers votre messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone de votre choix. Vous pouvez également définir une plage horaire pour l'activation du renvoi d'appel ou un renvoi permanent.

La gestion de ce service est accessible depuis votre espace client. Le renvoi d'appel est facturé selon les tarifs en vigueur (consultables sur ce livret).

Voicemail to email

Ce service vous permet de recevoir et consulter vos messages vocaux sur votre adresse mail.

Mise à disposition du RIO

Le numéro de Relevé d'Identité Opérateur (RIO) est un identifiant unique attribué à chaque ligne de téléphonie mobile et de téléphonie fixe. Ce service est gratuit en composant le 09 73 01 1000 choix n°3 ou depuis votre Espace Client Ozone.

3 - Appels exclus

Sont exclus des appels en illimité les numéros spéciaux ainsi que les numéros dont les préfixes commencent par :

- Afrique du Sud-NGN : 271, 272, 273, 274, 275, 278
- Allemagne-NGN : 49180
- Allemagne-Personal numbers : 4970
- Autriche-NGN : 438
- Australie-NGN : 6113
- Belgique-non geo : 3270
- Bulgarie-Special Services : 3595, 3599
- Canada-North West Territory : 125023, 1250321, 1250471, 1250500, 125077, 1867
- Colombie-Lex : 5714699, 571, 572, 574, 575, 576, 577, 578
- Espagne-non geo : 3470, 349
- Etats-Unis-Alaska : 1907
- Etats-Unis-High : 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 138, 140, 141, 142, 143, 144, 146, 147, 148, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 197, 198
- Finlande-Corporate services : 3581, 3582, 3583, 3586, 3587, 3588
- Finlande-NGN : 35871
- Irlande-Paging : 35382
- Irlande-Universal access : 3537, 3538
- Irlande-VoIP : 35376
- Japon-IDC : 8131, 81616, 81990
- Japon-IP Phone : 8150
- Royaume-Uni-Local et Personal numbers : 44843, 44844, 44345, 4456, 44820, 44845, 4470
- Norvège-Special services : 470, 471, 4720, 4780, 4781, 47880
- Pérou-Rural : 5118, 514, 515, 516, 517, 518

3 - Fixe et Mobile

1 - Tarification des appels vers les numéros spéciaux

Un appel vers un numéro spécial a 2 composantes facturées séparément :

- le coût de la communication, inclus dans toutes les offres Ozone ;
- le coût du service, défini par le fournisseur de services et susceptible d'évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans les tableaux ci-dessous.

Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur lesinfosva.org.

Numéros à 10 chiffres commençant par :	Coût maximum du service
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	0,03€/min
081	Inférieur à 0,06€/min ou 0,15€/appel
082	Inférieur à 0,20€/min ou 0,50€/appel
089	Inférieur à 0,80€/min ou 3,00€/appel

Numéros courts de la forme :	Coût maximum du service
1X, 11X, 116 XXX	gratuit
30XX, 31XX	
3XXX (hors 30XX et 31XX)	Inférieur à 0,80€/min ou 3,00€/appel
10XX	Inférieur à 0,80€/min ou 3,00€/appel
118 XXX	gratuit ou payant (tarif libre)
E-message	2,28 €/appel
Appels vers réseaux satellitaires	18,00 €/min

Il a été mis en place une nouvelle signalétique obligatoire pour les numéros à service à valeur ajoutée. Elle implique 3 modèles de numéros :



La cartouche verte
100 % gratuit



La cartouche grise
Service gratuit +
prix de l'appel de l'opérateur



La cartouche framboise
Service payant +
prix de l'appel de l'opérateur

Services d'urgence

Les appels vers les services d'urgence sont gratuits.

15	Samu
17	Police
18	Pompiers
112	Numéro d'urgence européen
114	Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes
115	Samu social
119	Enfance maltraitée